



## Como coach profissional certificada, no âmbito da minha atividade

### profissional em Coaching, assumo os seguintes compromissos:

## I – Honrarei a profissão de coach

**1.1.** Não farei qualquer afirmação falsa ou enganosa relativa aos serviços que ofereço como coach (quer para particulares, quer para empresas) ou ao âmbito da profissão de coach.

**1.2.** Estarei atento à existência de questões pessoais que possam entrar em conflito, dificultar, interferir ou prejudicar o meu desempenho como coach profissional e, caso se manifeste como o adequado, suspenderei ou darei como terminada a minha relação de coaching com o cliente.

**1.3.** Reconhecerei que é o coachee que, pelo seu esforço e contribuição, atinge as suas metas. Não atribuirei a mim mesmo o mérito do percurso do cliente e dos seus sucessos.

**1.4.** No âmbito da minha obrigação de confidencialidade:

a) Guardarei registos relativos ao meu trabalho como coach, assegurando a segurança e privacidade dos mesmos. Eliminarei quaisquer registos se o cliente o exigir ou quando, em consciência, reconheça perigo para a sua privacidade.

b) Manterei confidencialidade relativamente a todas as informações do cliente e do responsável.

c) Estabelecerei um acordo claro sobre como a informação do coaching será trocada entre o coach, o cliente e o responsável (quando aplicável) e respeitarei sempre os termos desse acordo.

**1.5.** Procurarei evitar conflitos de interesse, ainda que potenciais e denunciarei os mesmos quando surgirem, ainda que isso implique terminar a relação de coaching.

**1.6.** Não obterei qualquer vantagem ou proveito pessoal, profissional ou monetário do relacionamento de coaching, exceto o proveniente da remuneração acordada no contrato escrito ou acordo verbal.

## **II – Terei uma conduta profissional no relacionamento com os clientes**

**2.1.** Atuarei com integridade e honestidade durante todo o relacionamento profissional que manterei com o cliente.

**2.2.** Jamais mantereis qualquer envolvimento do foro íntimo ou pessoal com o cliente durante uma sessão de coaching.

**2.3.** Terei acordos ou contratos claros com os meus clientes e responsáveis, ficando explicitado, de forma clara, os termos da prestação dos serviços e relacionamento de coaching. Honrarei todos os acordos ou contratos assumidos no contexto de relacionamentos profissionais de coaching.

**2.4.** Não darei aos meus potenciais clientes ou responsáveis informações ou sugestões que eu acredite serem enganosas, falsas ou prejudiciais para os mesmos.

**2.5.** Terei o cuidado de, antes de iniciar o processo de coaching, explicar cuidadosamente ao meu cliente (ou responsável) a natureza do coaching, como se desenrola o processo, a definição de responsabilidades, os termos de confidencialidade e outras informações que sejam relevantes para garantir o perfeito esclarecimento do cliente. Visarei também as normas, procedimentos e acordos financeiros constantes do contrato de coaching ou acordo verbal, assim como o acordo sobre o tipo, duração e regularidade das sessões.

Garantirei que o cliente ou o responsável compreendam a natureza das informações.

**2.6.** Respeitarei as percepções, estilo de aprendizagem e maneira de ser do cliente, apoiando-o continuamente a explorar oportunidades essenciais às metas estabelecidas.

**2.7.** Não farei qualquer declaração enganosa ou falsa sobre o meu cliente ou responsável.

**2.8.** Respeitarei o direito do cliente de terminar o relacionamento de coaching em qualquer momento durante o processo, sujeito aos termos que tenham sido estabelecido no acordo verbal ou contrato.

Estarei atento às indicações de que o cliente possa não estar a sentir-se beneficiado pelo nosso relacionamento de coaching e, caso entenda, em consciência, que o cliente saíria mais beneficiado com os serviços de outro coach ou recorrendo a outro processo diferente do coaching, dar-lhe-ei a ele ou ao responsável essa indicação.

**2.9.** Sempre que acreditar ser necessário ou adequado à situação concreta do cliente, irei sugerir ao cliente que procure os serviços de outros profissionais.

## Compromisso de ética

Como Coach Profissional, eu **conheço e concordo em cumprir** as minhas obrigações éticas perante os meus clientes e responsáveis, colegas e para com o público em geral. **Estou comprometida em cumprir** todos os itens do Código de Ética e praticá-los com todos aqueles a quem presto os meus serviços profissionais como coach.